

Общественный Совет
по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры
при Отделе культуры администрации МО - Шацкий муниципальный район Рязанской области

Протокол

27 сентября 2016 года

№ 4

Присутствовали:

Члены Совета - 5 человек.

Повестка заседания:

1. Проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека».
2. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека».

Слушали:

1. Вступительное слово о целях и задачах Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Шацкого муниципального района выступила Леженкина Л.А. - председатель Общественного Совета.
2. Отчет о деятельности учреждения за прошедший период провела Илюшина В.А. - директор МБУК «Межпоселенческая библиотека».

Члены Общественного Совета познакомились с задачами и основными направлениями деятельности библиотеки, с организацией оказания услуг библиотеками МБУК МБ, с размещенной на официальном сайте shatsbibl.ru; изучили мнение пользователей услуг через анкеты; проанализировали размещенную информацию на сайте www.bos.gov.ru и сайте Шацкой межпоселенческой библиотеки shatsk11@yandex.ru.

Постановили:

Все мероприятия независимой оценки прошли согласно плану. По результатам оценки были даны рекомендации. Основные рекомендации направлены на организацию и проведение инновационных форм библиотечного обслуживания, в целях привлечения новых пользователей в библиотеку, создание комфортных условий

- доступности для всех групп читателей, в т.ч. с учетом требований по «Доступной среде».

Высоко оценили:

- удобство графика работы учреждения;
 - уровень комфортности пребывания в учреждении;
 - библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей;
 - качественное проведение культурно-массовых мероприятий и работу клубов по интересам.
 - наличие дополнительных услуг (доступ к беспроводному Интернету Wi-fi, буккроссинг, зоны комфорта для чтения и работы с книгой и ноутбуком);
 - наличие в библиотеке стенда «Мобильная библиотека», СПС «Консультант Плюс», электронной библиотечной системы ЛитРес, доступа в Национальную электронную библиотеку.
 - исследовательскую и конкурсную деятельность библиотеки;
 - доброжелательность, вежливость и компетентность персонала.
- Все данные обобщены в сводную таблицу по бальной системе.

Открытым голосованием большинством голосов присутствующих членов Совета приняли решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением услуг «Межпоселенческая библиотека» МО – Шацкий муниципальный район Рязанской области.
2. Направить предложения по улучшению качества оказания услуг МБУК «Межпоселенческая библиотека» в Отдел культуры администрации муниципального образования – Шацкий муниципальный район Рязанской области.

Председатель Совета



Леженкина Л.А.