

АНКЕТА
по оценке качества оказания услуг в МБУК «Межпоселенческая библиотека»
МО – Шацкий муниципальный район Рязанской области

(0 – самый низкий балл)

№ п/п	Наименование показателя	Оценка в баллах																						
1.	Насколько комфортно Вы себя чувствуете при посещении нашего учреждения, устраивают ли Вас: места для сидения, гардероб, чистота помещений? <i>(зачеркните устраивающую вас оценку)</i>	<table border="1"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5																
0	1	2	3	4	5																			
1.2	Что нужно изменить для повышения комфортности пребывания, по вашему мнению?																							
2.	Как Вы считаете, какой оценке заслуживает транспортная и пешая доступность учреждения? <i>(зачеркните устраивающую вас оценку)</i>	<table border="1"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5																
0	1	2	3	4	5																			
3.	Оцените на сколько для Вас удобен график работы учреждения? <i>(зачеркните устраивающую вас оценку)</i>	<table border="1"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	6	7														
0	1	2	3	4	5	6	7																	
3.1	Что Вас не устраивает в графике работы учреждения?																							
4.	Как Вы считаете, насколько персонал нашего учреждения по отношению к Вам, доброжелателен и вежлив <i>(зачеркните устраивающую вас оценку)</i>	<table border="1"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	6	7														
0	1	2	3	4	5	6	7																	
5.	Устраивает ли Вас библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание библиотеки? <i>(Поставьте любой знак в соответствующей клетке)</i>	<table border="1"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9												
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9															
5.1	Что Вас не устраивает в деятельности библиотеки?																							
6.	Оцените, насколько качественно проводятся культурно-массовые мероприятия? <i>(Поставьте любой знак в соответствующей клетке)</i>	<table border="1"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10														
6.1	Что необходимо изменить для повышения качества проведения массовых мероприятий?																							
7.	Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг в целом? <i>(зачеркните устраивающую вас оценку)</i>	<table border="1"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5																
0	1	2	3	4	5																			

Ваши пожелания, кроме опрашиваемых _____

Благодарим Вас за то, что Вы с вниманием отнеслись к нашему труду и готовы включиться в процесс управления качеством предоставляемых услуг!